



Comisión Ejecutiva

Circular: 020/14

# VIGILANTE PARA CUSTODIAR=PEOR CLIMA LABORAL

24/03/14

La circular nº 15/14 del Área de la Gestión Operativa de fecha 20 de Marzo del presente, es más un procedimiento para empeorar el clima laboral que para la mejora de Seguridad, pues **de su redacción se desprende una falta de confianza en los trabajadores/as de Metro**, tanto del Área de Mantenimiento de Instalaciones como del Servicio de Estaciones, insultante, ya que a partir del lunes 24 cuando se actúe en una Metta, si requiere la manipulación del efectivo que contiene, se debe solicitar y contar con la presencia de un Vigilante de Seguridad.

En UGT nos preguntamos si la Dirección que se hace responsable de dicha circular, ¿ha sopesado el impacto de la misma en el ya de por sí deteriorado clima laboral en la empresa?, pensamos que no. Es conocido que la productividad y el rendimiento de los trabajadores/as, en una parte, dependen de la existencia de un buen clima laboral, la desconfianza destruye el ambiente humano en el que se desarrolla la actividad, ocasionando situaciones de conflicto y de bajo rendimiento, **el sentirse vigilado/a, cuando se efectúa una tarea en la Empresa, afecta al grado de independencia personal**, algo fundamental que repercute directamente en la entrega de los trabajadores/as hacia su empresa. **Sin confianza no existe implicación**, condicionando con ello la eficiencia en el trabajo.

Decir que **la desconfianza hacia los demás es una señal de miedo**, que con el tiempo puede conducir a una personalidad paranoica, no creyendo en la lealtad de nadie, intolerantes con sus defectos, suelen rendirse fácilmente por su comodidad ante las adversidades, como también se desprende de la circular, ya que **en la misma se da por sentado en algunas estaciones la no presencia de agentes de la Operativa o vigilantes, es decir la abandonan**, sin intentar siquiera preocuparse de solucionar un problema cuando con el personal que cuenta la Operativa tiene fácil solución. **Todo ello porque desprecian ideas que puedan venir de otros, interpretando que en las mismas hay intenciones ocultas** o ataques a su capacidad intelectual, resumiendo, hacen bueno el refrán español "Piensa el ladrón que todos son de su condición".

**En definitiva, la circular es un despropósito** en sí misma, no solo por lo anteriormente expuesto, sino también **por la pérdida de horas de vigilancia en la Seguridad** en general, que a partir de ahora pasarán a ser de custodia. Actualmente existen contratadas **10.500 diarias**, en Agosto se recortaron pasando a **5.903 diarias**, si detraemos los que se van a utilizar en custodia **¿cuántos van a quedar realmente para dedicarse a la Seguridad de los usuarios/as?** o siguiendo esta dinámica de desconfianza ¿las pocas que resulten se destinarán para vigilar a quién vigila?

Desde UGT aconsejamos **se abandone esta espiral paranoica**, pues de seguir por ese camino pudiera ocurrir que para terminar con los descarrilos, en vez de solucionar sus causas, en la próxima circular publicaran procedimientos para custodiar con vigilantes ruedas, ejes, bogies, diagonales etc... en la red.

Fdo.: La Comisión Ejecutiva