



Comisión Ejecutiva

Circular 34/15

# APARECIÓ ACCENTURE, REINA EL CAOS

10/04/15

Transcurrido ya, más de un mes de la prueba piloto que la Consultora Accenture realiza en el **Área de Mantenimiento de Material Móvil**, el **caos** se ha instalado en la misma, afectando incluso, al Servicio de Almacenes.

Las supuestas maravillas que iban a traer estos señores ajenos a la Empresa, los supuestos "milagros" que iban a conseguir, su optimización del Mantenimiento, etc. se traduce, de momento, en: desorganización, desabastecimiento de repuestos y en desconfianza por su pésima gestión.

Estos señores de "otro planeta", con una inteligencia "suprema", habían detectado en su fase de diagnóstico, una serie de ineficiencias en el Mantenimiento; pues bien, lo que en **UGT** hemos detectado en estos señores es que son unos absolutos desconocedores del funcionamiento de Metro, lo que están logrando es empeorar lo poco que funcionaba, medio bien, en la organización del Área de Manteamiento de Material Móvil. Éstos son algunos de **sus logros**:

- Han **desmantelado** los almacenillos de los Depósitos, dejándolos sin repuestos, todo hay que reservarlo en el Almacén de Canillejas. En Talleres Centrales ahora, hay que desplazarse al CCR y que te sellen el boleto. Esto lo llaman "aprovisionamiento de materiales más eficiente".
- Todo lo fían a un programa informático, que vuelve locos a los mandos intermedios, les merma su capacidad organizativa y les coarta su libertad en la toma de decisiones.
- Pérdida de personal cualificado. Los señores de Accenture utilizan a mandos intermedios como programadores, les obligan a usar un programa exclusivo de ellos en Excel, totalmente incompatible con SAP, lo que hace **redundar el trabajo**; tiene además incidencia en la organización del personal, ya que al estar ocupados con esta tarea, se gestiona el trabajo a distancia, por "telepatía", desde un recinto se visualizan tres. A esto lo denominan "mayor control de la calidad".
- La descoordinación con la Operativa ha aumentado, cada vez resulta más difícil que un tren encierre a la hora prevista.

Desde **UGT**, seguiremos vigilantes a las actuaciones de estos "seres", que se llevan una millonada y aún no sabemos a razón de qué.

En otro orden de cosas, el **juicio** que debía celebrarse el día 9 del presente en relación a las funciones de los **TEMM**, ha sido aplazado para subsanar un error en la copia de la demanda, siendo señalado dicho juicio para el próximo día 1 de septiembre de 2015 a las 10'30 h.

Fdo.: La Comisión Ejecutiva