



Comisión Ejecutiva

Circular 65/15

# DE CALIDAD A PENALIDAD

13/07/15

Actualmente, el **caos que nos encontramos en Metro es mayor de lo que pensamos**, estaciones vacías, trenes con intervalos doblemente superiores a los anteriores, escaleras averiadas, torniquetes fuera de servicio, etc., la Dirección debería darse cuenta que el famoso y galardonado **Metro de Calidad ha pasado a ser Metro de Penalidad**, ya que es lamentable y desolador ver lo que está sucediendo y como todos los que nos dirigen miran hacia otro lado o esconden la cabeza utilizando la técnica del avestruz. Un ejemplo flagrante de esta táctica, es el deterioro del servicio en el TFM. De momento, existe un derrumbe de la demanda de viajeros por una reducción vergonzosa de las frecuencias, viéndose los madrileños de dicha zona, obligados a utilizar sus vehículos privados generando con ello, un problema de movilidad en Rivas Vaciamadrid y Arganda del Rey, cuando precisamente evitar esto, era uno de los fines de esta infraestructura, que todo sea dicho, cuadruplicó el presupuesto inicial (informe MELIS). La respuesta oficial de la Comunidad siempre ha sido la misma, "Adecuamos la frecuencia a la demanda de viajes", de seguir así, pronto no van a quedar viajeros dispuestos a utilizar el TFM.

Respecto a los viajeros, en UGT venimos observando de un tiempo a esta parte que, algunos denominados "responsables de la Dirección", sólo desean que los trabajadores/as seamos máquinas dispuestas a todo mientras que a los mandos sólo les preocupa su VARIABLE, es triste comprobar que, tanto **viajeros como compañeros/as pasan a ser simples números** a introducir en el vil e impuesto programa ADE. Actualmente dicho programa sólo es útil para servir de excusa a las incompetencias de algunos mandos.

**A día de hoy el desconcierto y la desorganización reinan en todo Metro, pero con mayor intensidad en el sector de estaciones.** Al parecer, los responsables de este Área no solo no saben mandar, sino que tampoco saben gestionar los recursos con los que cuentan. A los hechos nos remitimos, los vigilantes que fueron preparados para intervenir ahora algunos van a ser despedidos y por supuesto ni el Director de Operaciones ni su amigo de Seguridad hacen nada al respecto. El malestar general de los vigilantes y los compañeros/as es una realidad, es una pena comprobar como, por ejemplo, las opiniones del grupo de Interventores o de sus vigilantes no son tenidos en cuenta para nada, sólo les preocupa recaudar y sancionar lo máximo posible. Desde UGT instamos a la Dirección a que remedie este último disparate.

Volvemos a reiterar que en UGT siempre apostaremos por internalizar y hacer uso de los profesionales en las empresas. Esta vez, de continuar el descontento general y de no crear empleo después del verano, la Dirección se puede encontrar que por falta de plantilla y de seguridad, convoquemos las acciones que consideremos oportunas. Todavía en UGT, quizás ingenuamente, esperamos que alguien cuerdo venga y resuelva este y otros desaguisados que se están produciendo en nuestra Empresa, y **que volvamos a dar el servicio de calidad que se merecen los madrileños/as.**

Terminamos, ya que hablamos de acciones, sin entender la salida de pata de banco de un sindicato, que en su aviso, pretende arrogarse ser el único que ha realizado acciones para la **regularización en la próxima nómina, de la deuda a los trabajadores/as que prestaron servicio en las pasadas elecciones del 24 de Mayo.** En UGT pensamos que se debe a la protesta de toda la Parte Social, (a pesar de algún aciago escrito de otro sindicato), ya que por lo menos en UGT no tenemos ninguna prueba de que ningún otro sindicato apoyara en este asunto, los estrambóticos planteamientos de la Dirección, como también manifiestan en dicho aviso.

Fdo. La Comisión Ejecutiva